

Estimado miembro:

Bienvenido al Plan de Salud Mental del condado de Inyo. Proveemos servicios para ambos quienes viven en Inyo y reciben Medi-cal. Como su Proveedor de servicios tenemos ciertas metas. Estas son:

- **Mejorar el acceso a servicios de su salud mental**
 - **Manejar juntos ,usted y los proveedores de cuidado para la mejor calidad de servicios**
 - **Tomar en cuenta las necesidades l sentimientos de cada participante**
- Ser miembro le designa ciertas responsabilidades :
- **Cooperar con nuestra agencia para descoger juntos el mejor trabajador para usted**
 - **Guardar sus citas y llamar cuando no puede atender.**

- **Trabajar acerca sus propias metas junto con su terapeuta / medico .**

Equipo de Servicios

Cada persona que necesita servicios de salud mental recibira ayuda en hacer un plan especial para el cliente. Un equipo de profesionales, incluyendo personal de varias culturas revisaran el plan de cada persona para determinar su necesidad para servicios. Este equipo incluye:

- psiquiatra
- psicologa
- terapeuta de matrimonio y familia
- trabajador/a social
- enfermera
- director/a de casos
- especialista de recuperacion
- asistentes de terapia de salud mental

Como Resolver quejas y problemas

Personas con quejas o problemas pueden contactarnos en persona o en escrito .Mientras sigue recibiendo los servicios

ofrecidos y le apoyamos encontrar solucion de cualquier manera. Aseguramos que no haiga retaliacion en casos de denuncias.

Tenemos proceso de queja formal. Servicios bilingues tambien.

Tenemos proceso para presentar apelaciones.(vea el folleto llamado Medi-Cal para la salud Mental)
Usted tiene el derecho en cualquier tiempo antes , despues ,o durante de completar los predecimientos del proceso formal (para resolver quejas) Para pedir audiencia por parte del estado de California. Llame 1 (800) 952-8349 use TDD si esta sordo.
Telefono regular: 1(800) 952-5253

Usted tiene el derecho de recibir una opinion segunda de un profesional de la salud dentro o fuera del condado de Inyo. Puede hablar con su proveedor sobre esto.

Si necesita ayuda la directora de Salud mental le ayudara. Representando los derechos del cliente hay alguien en la oficina
Lunes a Viernes.
760) 873-6533

Mensaje de la Directora

Le daremos servios de calidad en nuestro Plan de salud mental . Si teine preguntas, llameme :
(760) 873-6533 or
1(800) 841-5011

El condado de Inyo se junta con otras programas del departamento de salud y Servicios Humanos incluyendo:

- Prevencion / tratamiento de abuso de Alcohol y otras Drogas
- Servicios sociales
- Servicios para la proteccion de ninos
- Prevencion del uso / tratamiento del uso de Tobacco Prevention
- Servicios para proccion de adultos
- WIC (Mujeres,bebes & ninos)
- HIV/SIDA
- Dental
- Asistencia vocacional

ACCESO

Pueda ser que ni usted ni sus familiares necesiten nuestros servicios. Pero si alguna vez siente que nos pueda necesitar o tenga preguntas llame

(760) 873-6533 or 1-800-841-5011

El **proceso de admision para** nuevos clientessirve para distinguir cuales servicios seran utilizados .esto empieza con el personal quienes trabajan de recepcionistas. Luego le haran una cita.

Evaluacion: Juntar informacion sobre usted y su familia es la manera de poder servirle con un plan de salud.

Consejeria en tiempos de crisis . Le ayudaremos si siente que se vaya herir usted mismo o a otra persona.

Evaluacion de medicamentos y otros servicios: Si su enfermedad require que tome medicamento, la doctora se lo recetera y la clinica siguirá este tratamiento. **Trabajo Social y Manejamiento** de caso Le ayudaremos con los detalles de vivir saludablemente. Incluyendo recuperacion y asistencia vocacional y servios de salud.

Consejeria para el individual Ayudarle hacer el plan para alcanzar sus propias metas.

Grupos Hablando con otros para compartir ciertas cosas en comun de las enfermedades mentales.

Consejeria Familiar: trabajando toda la familia junta con el consejero/ar.

Evaluacion y Chequeos Frequentes
Diagnosis y Tratamiento Temprano
Servicios de La salud Mental

Cococida por las iniciales en ingles EPSDT , es para jovenes bajo la edad de 21 quienes tienen el medi-cal. Con esta programa tratamos al cliente por largo tiempo para mejorar problemas de salud mental.

Servicios Terapeuticos del Comportamiento:

Conocido por las iniciales TBS en ingles,este es un Nuevo servicio de salud mental. El TBS ayuda a ninos y a menores con problemas emocionales severas, quienes viven en una vivienda por La Salud Mental, o han sido hospitalizados recientemente por prblemas de la salud mental. Si el servicio TBS es necesitado nuestro personal trabaja intensivamente con el/la menor y su familia. TBS pueda ayudar a los recepciones aprender nuevas maneras de controlar comportamiento problematico.

Servicios en Espanol:
(miembros de la familia no necesitan interpretar)

Informacion y referencias.

El Condado de Inyo Servicios de La salud mental
162 J Grove Street
Bishop, California 93514
(760) 873-6533
Fax (760) 873-3277
gratis 1 (800) 841-5011

Oficina fuera de la area
380 North Mt. Whitney Ave.
Lone Pine, California 93545
(760) 876-5545
Fax (760) 876-5127

Horas de operacion:
8:00am-12:00pm
1:00pm-5:00pm
Lunes a Viernes

Servicios de emergencia
llame 1-(800) 841-5011

El condado de Inyo Servicios Humanos y De Salud Division de La Salud Mental

Para los beneficiarios de Medi-Cal del condado de Inyo que necesitan servicios de salud mental.

