

**Servicios de alcohol y drogas**

**Por el condado de Inyo**

162 J Calle Grove  
Bishop, California 93514

Llame: 760-873-5888

Llamada gratis: 1-800-841-5011

FAX: 760-873-3277

TDD: 1-800-735-2929

**Abierto**

8:00 a.m. hasta 12:00p.m.

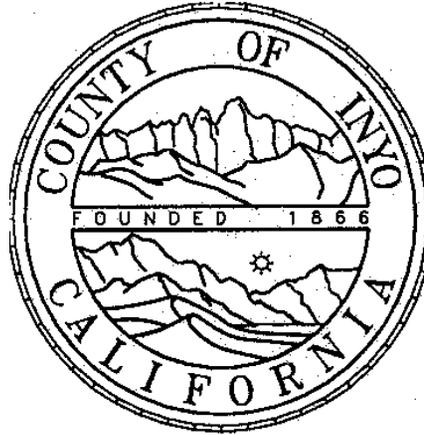
2:00 p.m. hasta 5:00p.m.

**LUNES**

8:00am hasta 12:00pm

1:00pm hasta 5:00pm

**MARTES - VIERNES**



**SERVICIOS DE  
ALCOHOL Y  
DROGAS**

**POR EL  
CONDADO INYO**

**GUIA  
PARA  
RESOLVER  
PROBLEMAS  
PARA CLIENTES**

Como cliente del condado de Inyo para servicios de alcohol y drogas, usted tiene el derecho de presentar una demanda de queja formal. Una queja formal es una expresión de insatisfacción de cualquier asunto.

### **PROCESO PARA PRESENTAR UNA DEMANDA DE QUEJA FORMAL**

Usted tiene el derecho de presentar una demanda de queja formal documentada o verbalmente. Puede pedir asistencia en documentar o llamar.

- El programa de los servicios para alcohol y drogas del condado de Inyo le notificará por escrito cuando su queja es recibida.
- El programa de los servicios para alcohol y drogas del condado de Inyo revisará su queja y avisarle de la decisión dentro de sesenta (60) días de la fecha cuando se presentó esta queja.
- El Proceso Para Presentar Una Queja Formal puede ser extendida hasta catorce (14) días si usted desea extender el proceso, o cuando (el programa) decide que

más información es necesario para servirle mejor.

### **QUEJAS**

- En acuerdo con Título 9, Sección 10544 del Código de Regulaciones de California, un individuo tiene el derecho de presentar una demanda de inspección de instituciones de recuperación (de alcohol y drogas). Estas demandas deben ser dirigidas a:

Department of Alcohol and Drug Programs  
Residential and Outpatient Programs Compliance  
1700 K Street Sacramento, California  
95814-4037  
Attention: Complaint Coordinator  
(916) 322-2911

### **? Puedo recibir ayuda con completar el proceso de resolver quejas?**

Durante del proceso de presentar quejas formales, puede pedir asistencia de los proveedores o alguien más de su elección. Tiene

el derecho autorizar otra persona o un abogado actuar de su parte.

### **Confidencialidad**

Queremos asegurarle que su queja será confidencial y manejada solo por los directamente involucrados. No será penalizado o discriminado por su queja.

### **Interpretes Disponibles**

Tenemos intérpretes de habla Hispánica disponibles durante nuestras horas regulares de operación. También usamos línea de interpretación de AT&T para otros idiomas. Si está sordo use TDD, llame 1 (800) 735-2929.