

# LADWP no Desconectará el Servicio de Agua y Energía Durante la Respuesta de Emergencia COVID-19



LOS ÁNGELES (24 de marzo de 2020) — Como anunció el alcalde Eric Garcetti ayer por la tarde, para ayudar a nuestros clientes a superar cualquier dificultad financiera que pueda ocurrir como resultado de la pandemia de Coronavirus/COVID-19, LADWP ha discontinuado las desconexiones de servicio por falta de pago durante esta crisis. Los clientes que reciban una notificación de desconexión deben ignorar la carta y no entrar en pánico. Las notificaciones todavía pueden ser enviadas mientras nuestros sistemas de cobro se pongan al día con esta emergencia, pero la ciudad no cortará el agua ni la energía a los residentes de Los Ángeles durante la emergencia local.

LADWP también ofrece planes de pago extendidos y flexibles. Cualquier cliente que tenga dificultades financieras puede solicitar un plan de pago en línea en [www.ladwp.com](http://www.ladwp.com) > Mi Cuenta. LADWP también está trabajando para restaurar el servicio de agua y la energía a un pequeño número de clientes residenciales cuyos servicios se desconectaron en los últimos 30 días debido a la falta de pago.

Si los clientes pueden pagar su factura de servicios públicos, deben seguir haciéndolo. Pero nuestra primera preocupación es asegurarnos de que todos los Angelenos tengan lo esencial que necesitan para superar esta crisis.

Para obtener más información sobre la respuesta de la ciudad de Los Ángeles durante la pandemia COVID-19, visite <https://corona-virus.la/>. Para obtener información sobre la respuesta COVID-19 de LADWP, visite [www.ladwpnews.com](http://www.ladwpnews.com)

###